

Téma :

KOMUNIKÁCIA A SPOLUPRÁČA

Vieš čo je to komunikácia?



Výmena informácií, myšlienok, názorov a pocitov medzi živými bytosťami obyčajne prostredníctvom spoločnej sústavy symbolov prostredníctvom IT zariadení a služieb internetu



Výmena informácií, myšlienok, názorov a pocitov medzi živými bytosťami obyčajne prostredníctvom spoločnej sústavy symbolov

Aké druhy komunikácie prostredníctvom IKT rozoznávame?

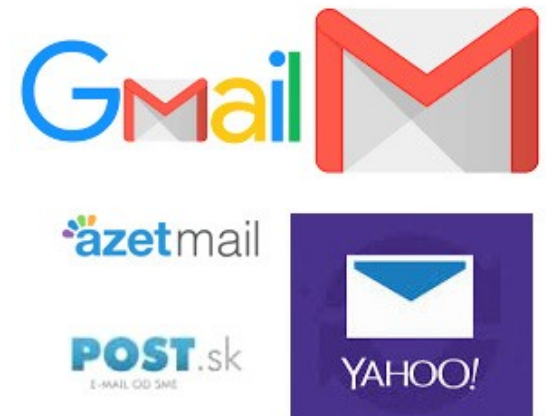
INTERAKTÍVNA

Uskutočňuje sa medzi užívateľmi v reálnom čase a to on-line, kde môžu vzájomne komunikujúci okamžite reagovať



NEINTERAKTÍVNA

Nemusí sa uskutočňovať v reálnom čase, ale najmä v režime off-line, kde komunikujúci využívajú napr. službu e-mail.



Interaktívna komunikácia



Vieme už, že ide o komunikáciu on-line čo to ale znamená?

- Výmena informácií online prostredníctvom internetu
- Využívajú sa špeciálne programy
- Okamžité správy, chat, hlasový chat, dátová konferencia, videokonferencia, IP telefónia (Viber)

CHAT je vedenie rozhovoru pomocou internetu a poznáme:

TEXTOVÝ CHAT – IRC, Talk, ICQ,

AUDIO CHAT – Skype, Messenger, ...

VIDEO CHAT – Skype, ...

+ **Výhody:** spoznávame nových ľudí, nové kultúry, zvyky...

- **Nevýhody:** zneužívanie anonymity, ľahká až ťažká závislosť

Neinteraktívna komunikácia



Vieme už, že ide o komunikáciu off-line čo to ale znamená?

- Užívatelia nemôžu okamžite reagovať, a na správu reagujú až odstupom.
- Patrí sem komunikácia prostredníctvom emailu, SMS, odkazovej schránky, blogu, diskusného fóra...

BLOG je internetový denník jednej konkrétnej osoby, ktorý sa skladá z článkov, ku ktorým je pripojená diskusia pre ostatných čitateľov blogu



Elektronická pošta, pri ktorej je nutné založiť si e-mailovú adresu. Službu využívame cez **webaplikácie** v internetovom prehliadači (gmail, post, azet...) alebo cez program nainštalovaný v zariadení tzv. **e-mailový klient** (Outlook Express, Outlook, Mozilla Thunderbird...)

Známe slovenské blogy:

<http://blog.sme.sk/>

<http://www.blogger.sk>

<http://blog.pravda.sk/>

Ako funguje e-mail?



E-mail je skratka pre „elektronickú poštu“ a na rozdiel od konvenčnej pošty, ide o spôsob písania a prijímania správ v elektronických komunikačných systémoch.

Každý email je zapísaný v tvare: **meno_adresáta@menopočítača_servera**

Teda email v tvare jozko.mrkvicka@gmail.com nám prezrádza, že adresátom mailu bude Jožko Mrkvicka a využíva na odoslanie pošty server googlu – teda gmail a to prostredníctvom webovej aplikácie (teda stránky www.gmail.com). Tam má totiž Jožko registrovanú svoju mailovú schránku.

Jožko môže posilať elektronickú poštu len vtedy ak sa otvorí stránka gmailu a prihlási sa do svojho užívateľského účtu.



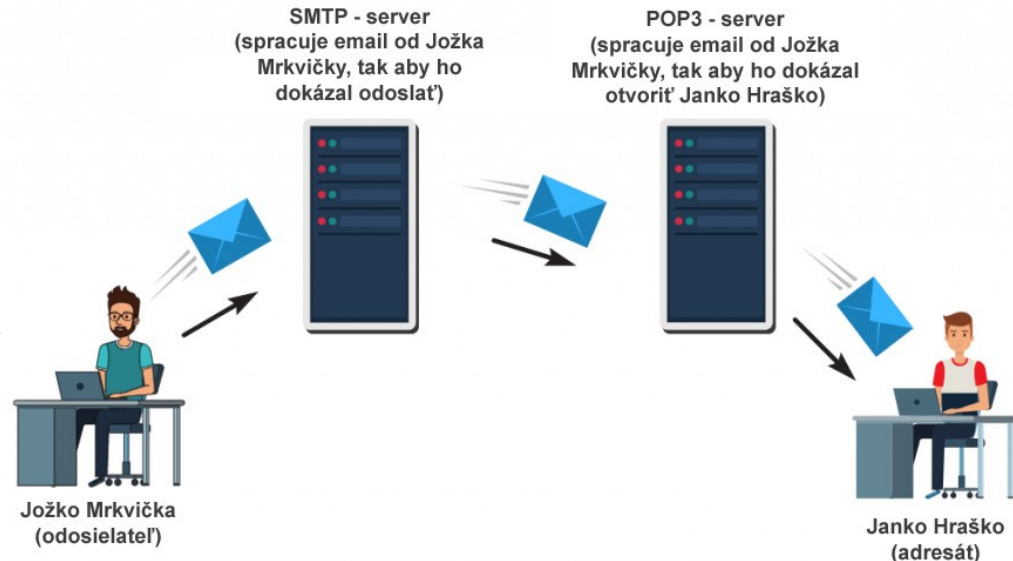
To však nie je jediná možnosť pre Jožka Mrkvicku ako používať e- mailovú komunikáciu...

Čo je Emailový klient?

Jožko Mrkvička začal pracovať ako asistent riaditeľa vo veľkej firme, ktorá sa zaoberá predajom motocyklov. Používal na komunikáciu s klientmi a dodávateľmi svoju súkromnú mailovú adresu, ktorú si už skôr vytvoril na gmail účte. Po čase zistil, že takáto komunikácia je komplikovaná a neprehľadná a najmä pomalá.

Rozhodol sa preto používať Email klienta. Čo sa to teda pán Mrkvička rozhodol používať?

E – mailový (poštový) klient je program, ktorý zabezpečuje doručenie a prijímanie správ z poštových serverov. Poštový server preberá odoslanú poštu z klientského programu a doručí ju na poštový server adresáta – protokol **SMTP** (Simple Mail Transfer Protocol). Naopak prijímanie správ z poštového servera adresáta do klientského programu zabezpečuje protokol **POP3** (Post Office Protocol ver. 3). Pre správnu emailovú komunikáciu je nutné aby fungovali oba protokoly. Existuje aj **IMAP** protokol, ktorý funguje obojsmerne.



Akých poštových klientů poznáme?

Microsoft Outlook

Outlook Express

Eudora

Netscape Messenger

Pegasus Mail

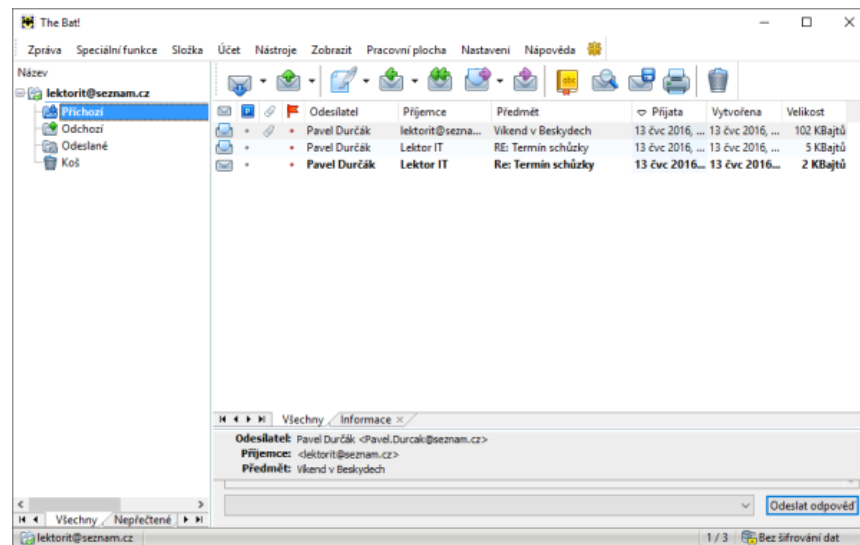
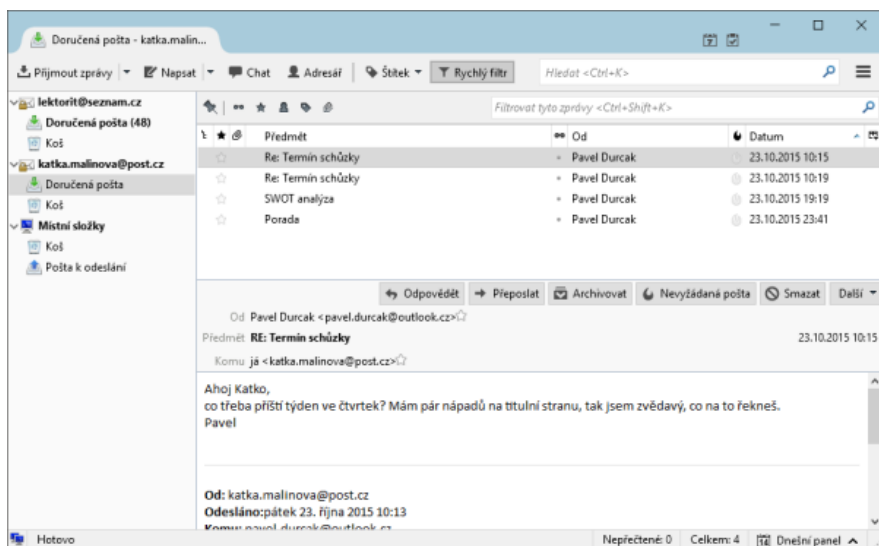
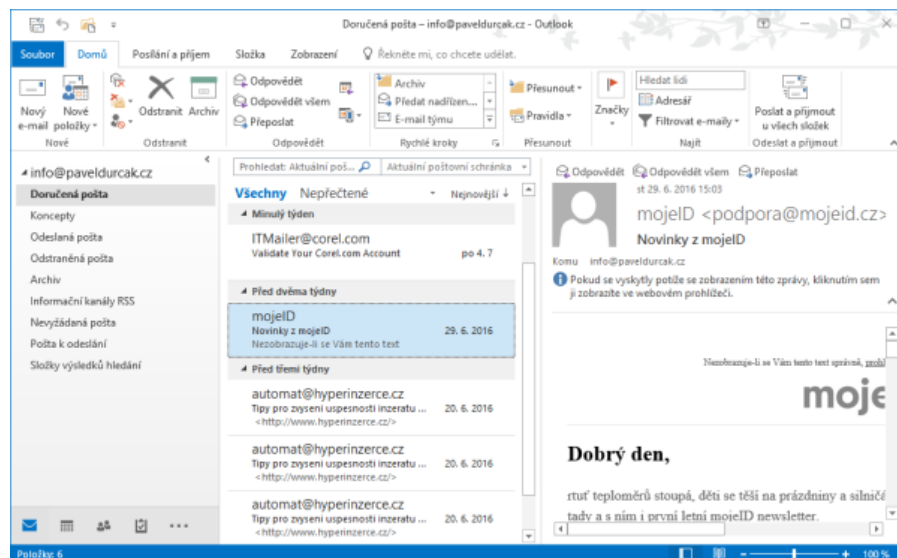
Pine

Calypso

eM Client

The Bat

Mozilla Thunderbird



Čo je blog?

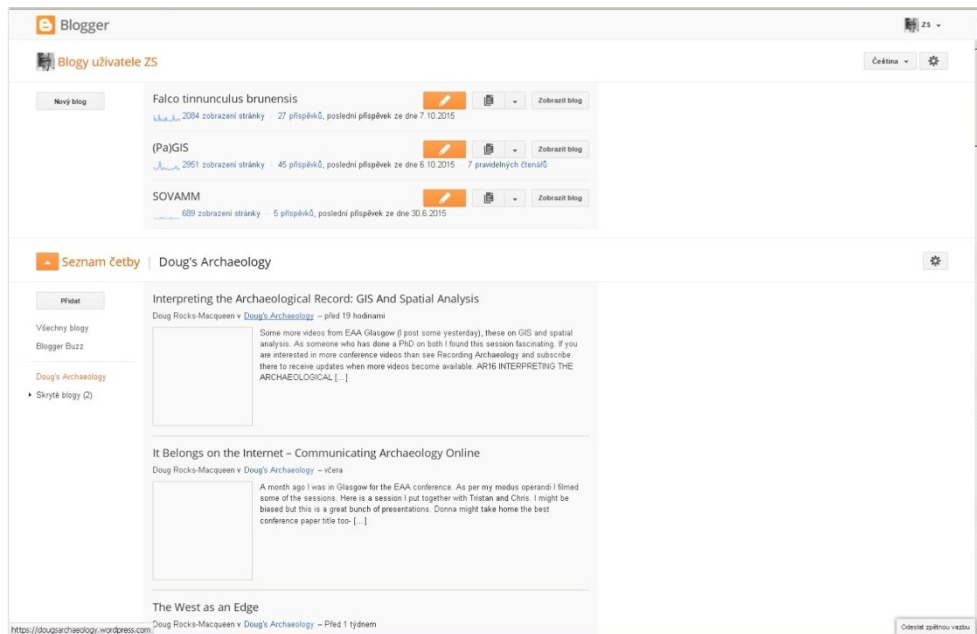
Pôvodne nazývaný **weblog** (webový denník) je webové sídlo, ktoré umožňuje registrovaným užívateľom publikovať svoje názory, skúsenosti k určitým témam. Príspevky sú chronologicky zoradené a autor príspevkov sa volá **blogger**.



História blogingu

- Koncom 90. rokov 20. storočia
- Išlo o zhromažďovanie odkazov týkajúcich sa určitej témy a odkazov na nové články
- Ku každej linke pripojil autor vlastný krátky komentár
- Fungovali ako filter a vyhľadávali www stránky
- Predchádzali im: internetové katalógy, kroniky, denníky, diskusné skupiny...
- Na Slovensku bola klasická webová služba založená začiatkom roka 2004 **Blog.sk**
- Klasické a online spravodajstvo s blogmi vzniklo koncom roka 2004 denníkom **SME**, poskytol tak možnosť svojim čitateľom písať svoje názory k článkom
- V roku 2015 sa na Slovensku uskutočnila 1. súťaž určená pre slovenských blogerov a blogerky s názvom **BLOGGER ROKA**

Príklady blogov



- <http://blog.portal.sk/>
- <https://menucka.sk/magazin/najlepsie-slovenske-foodblogy-1/>
- <https://blog.sme.sk/>
- <https://dennikn.sk/blog/>
- <http://birdz.sk/blogy/>

ABECEDNÝ ZOZNAM BLOGOV nájdete na stránke blog.pravda.sk



Diskusné fórum



Obdobné blogu, tu však prispievatelia do fóra vyjadrujú svoje názory a postoje k danej téme. Problematikou ostáva cenzúrovanie diskusných fór. Vulgárnosť, všetko čo zákony zakazujú, urážlivé výroky a pod. sú pod cenzúrov.

Diskusné fórum je tvorené komunitou (spoločenstvom ľudí) vo virtuálnom svete, ktorí komunikujú za účelom vyjadrenia názoru k aktuálnej téme z rôznych oblastí života.

Predchodcami diskusných fór boli **buletiny**, ktoré neboli úplne interaktívne a podobali sa skôr elektronickému spravodajom.

V dnešnej dobe môžeme do určitej miery označiť za diskusné fóra aj chatové miestnosti – POKEC, sociálne siete – FACEBOOK, pretože obsahujú moduly, ktoré má diskusné fórum spĺňať.

Pokec

Príhlasovacie meno
 @azet.sk

Heslo (Zabudol si heslo?)

zapamätať prihlásenie (?)

facebook

ĎAKUJEM ZA POZORNOST

Připravil:
Mgr. Miloš Hadbavný

